

Tous les véhicules de CanaDream Inc. sont assurés à hauteur de 5 millions de dollars en responsabilité civile et en dommages matériels.

Un dépôt de garantie allant jusqu'à 3 000 \$ est requis sur une carte de crédit majeure pour les franchises de l'assurance collision et de l'assurance tous risques, comme indiqué ci-dessous. Le dépôt est remboursable à la restitution du véhicule dans la même condition que celle dans laquelle il a été reçu et s'il n'a pas été impliqué dans des réclamations d'incident. Tout client impliqué dans un incident verra sa caution retenue (jusqu'au montant maximum indiqué ci-dessous) pendant un **minimum** de 60 jours **ou** jusqu'à ce que la réclamation pour l'incident soit close. Si le montant de la réclamation est inférieur au montant du dépôt, la différence sera remboursée au client à la clôture de la réclamation relative à l'incident. Le client est responsable du montant maximum détaillé ci-dessous lorsque les dépenses incluent, mais ne sont pas limitées à, le remorquage, les frais d'entreposage, les dommages au véhicule de CanaDream Inc., les dommages causés aux biens de tiers, les demandes d'indemnisation pour préjudice corporel, les frais d'expertise d'assurance, la perte d'usage et les frais juridiques.

Cette police ne couvre pas la responsabilité en cas de perte de biens personnels, ni les coûts d'hébergement, de transport ou de remplacement du véhicule si le véhicule est volé ou lorsque survient un incident qui rend le véhicule loué inutilisable. Dans ces situations, et en fonction des disponibilités, un nouveau contrat de location signé doit être mis en place avant qu'un véhicule de remplacement ne soit fourni. Le client est également responsable de la perte d'utilisation ; celle-ci sera facturée pour la période pendant laquelle le véhicule n'est pas disponible en raison des réparations.

Les incidents doivent être signalés dans les 24 heures et accompagnés soit du rapport d'accident en ligne, ou du rapport d'accident écrit et du rapport de police ou du numéro de dossier.

Canadream offre des options qui réduisent la responsabilité financière **de l'invité** pour des dommages physiques couverts au véhicule de location. **Liability Reduction** et **Liability Reduction Zero** ne sont pas des assurances, mais sont des accords contractuels entre CanaDream et le client, dans lesquels CanaDream accepte de chercher à réduire ou à ne pas récupérer les dommages physiques couverts au véhicule de location, sujet à des exclusions. Les frais de Liability Reduction sont facturés par nuit, pour un minimum de 5 nuits et jusqu'à un maximum de 30 nuits. Les frais sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

- **Liability Reduction (LR)*** - la sélection de ce produit réduit la responsabilité du client à 1 000 \$.
- **Liability Reduction Zero (LRZ)*** - la sélection de ce produit réduit la responsabilité du client à 0 \$.

		Standard Liability (SL)	Liability Reduction (LR)	Liability Reduction Zero (LRZ)
	Vous payez	0\$ par nuit	20\$ par nuit	35\$ par nuit
Votre dépôt de garantie	Responsabilité maximale	Jusqu'à 3,000\$	1,000\$	0\$
Votre responsabilité	Dommages au véhicule*	Jusqu'à 3,000\$	Jusqu'à 1,000\$	0\$
	Pare-brise & pneus**	X	X	Y
*Des exclusions s'appliquent. Voir Incidents non couverts.				
** Couvre le remplacement du pare-brise et des pneus, mais pas les frais d'appel et les exclusions s'appliquent. Voir Incidents non couverts.				

Le client est responsable des frais maximaux suivants:

Type d'incident	Options de responsabilité		
	Standard Liability (SL)	Liability Reduction (LR)	Liability Reduction Zero (LRZ)
Accident impliquant deux véhicules sur une route signalisée et numérotée, incendie, vol ou vandalisme (avec rapport de police et d'accident)	Jusqu'à 3,000\$	1,000\$	0\$
Hors route (par exemple, campings, stationnement, voies d'accès, stations-service, etc.)	Jusqu'à 3,000\$	1,000\$	0\$
Incident impliquant un seul véhicule : tout dommage causé par un contact avec un objet stationnaire (par exemple, un véhicule en stationnement, un mur, un arbre, etc.), quel que soit l'endroit (sur ou hors route, sur une propriété privée ou publique).	Jusqu'à 3,000\$	1,000\$	0\$
Dommages au véhicule - cause inconnue (y compris délit de fuite par un tiers inconnu)	Jusqu'à 3,000\$	1,000\$	0\$
Actes de la nature (catastrophes naturelles, y compris, mais sans s'y limiter, les tempêtes, les inondations, la foudre)	Jusqu'à 3,000\$	1,000\$	0\$
Dommages intérieurs (non causés par un accident impliquant deux véhicules sur une route numérotée)	Jusqu'à 3,000\$	1,000\$	0\$
Collision avec des animaux	Jusqu'à 3,000\$	1,000\$	0\$
Remplacement d'un enjoliveur	200\$ chacun	200\$ chacun	0\$
Dommages aux pneus (ne comprend pas les frais de dépannage)	1,000\$ par pneu	1,000\$ par pneu	0\$
Pare-brise - remplacement du verre, pose et recalibrage	1,000\$	1,000\$	0\$

Les incidents suivants ne sont pas couverts par la police d'assurance et le client est responsable de tous les coûts :

Incidents non couverts	Tous les coûts Responsabilité		
	Standard Liability (SL)	Liability Reduction (LR)	Liability Reduction Zero (LRZ)
Dommages au châssis (non causés par un accident impliquant deux véhicules sur une route numérotée)	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Mauvais carburant : 8500\$ seront facturés au moment de la remise du véhicule. La différence des coûts réels sera facturée ou remboursée selon le cas	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Absence de rapport d'accident écrit & numéro de dossier de police (ou notification à la station dans les 24 heures suivant l'incident)	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Délit de fuite	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Dommages causés par une mauvaise utilisation des freins.	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Dommages causés par un parking à plusieurs étages, service à l'auto (lieu ou installation où l'on peut être servi sans quitter sa voiture.) et les restrictions de hauteur	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Utilisation d'accessoires non autorisés (p. ex. auvent, attelage, etc.)	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Dommages causés par le non-respect du niveau des liquides, par exemple de l'huile, ou par le non-respect de la pression des pneus.	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Dommages causés par des animaux domestiques.	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Dommages causés par l'utilisation du véhicule en marche arrière	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Incidents survenus lors de la conduite dans des zones non autorisées, y compris les États-Unis, sans autorisation préalable	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Incidents causés lorsque le véhicule est conduit par un conducteur en état d'ébriété ** ou non autorisé	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts
Dommages subis lors d'acte(s) illégal(s) et/ou sera entièrement endommagé	Tous les coûts	Tous les coûts	Tous les coûts

**** Conduite en état d'ébriété : conduite sous l'influence de l'alcool, de drogues (y compris le cannabis) et de la fatigue/du manque de sommeil.**

Dépôt de sécurité

Le dépôt de sécurité, qui est payé durant l'enregistrement en ligne, doit être payé par carte de crédit (nous acceptons les cartes Mastercard, Visa et America Express). **Le titulaire de la carte doit être présent lors de la prise en charge du véhicule.** Le paiement est effectué pour la durée de la location du véhicule récréatif et le dépôt de sécurité sera remboursé sur la même carte si le véhicule n'a pas subi d'incident ou de dommages conformément à notre police d'assurance. En cas d'incident, un dépôt de garantie standard supplémentaire est exigé pour couvrir tout dommage ou incident ultérieur.

Zones non autorisées

Les zones non autorisées comprennent les zones de surtaxe nordique, les États-Unis et toutes les zones géographiques restreintes que CanaDream peut déterminer à tout moment. Sans autorisation préalable de conduire le véhicule dans ces zones, il n'y a pas de couverture d'assurance et le client est responsable de tous les dommages, des dépenses liées et des coûts. Le client est également soumis à une pénalité de 1500\$. CanaDream se réserve le droit de restreindre l'accès à certaines zones géographiques à tout moment. Ces restrictions peuvent être appliquées au moment de la prise en charge. Le client assume l'entière responsabilité de toute dépense ou perte de temps liée au voyage dans des zones géographiques restreintes.

Zones de surtaxe nordique

Une surtaxe nordique de 625 \$ s'applique aux locations commençant à toute station autre que Whitehorse lorsque l'on voyage dans ou sur toute zone ou route suivante. Les clients doivent payer la surtaxe nordique avant d'entrer dans ces zones :

- **Colombie-Britannique** : Autoroute 113 au nord de Terrace, Autoroute Cassiar (#37) au nord de Kitwanga, Autoroute de l'Alaska 97 au nord de Charlie Lake (Fort St. John),
- **Alberta** : Autoroute 35 au nord de Peace River, toutes les autoroutes continuant au nord de Salt Prairie, Marten Beach, Calling Lake, Brent et Pitlochrie/Imperial Mills.
- **Saskatchewan** : Autoroute 904 au nord du parc provincial de Meadow Lake, Autoroute 903 au nord de Meadow Lake, Autoroute 155 au nord de Green Lake, Autoroute 924, Autoroute 922 au nord de Dugout Lake, Autoroute 2 au nord de Montreal Lake, Autoroute 969 au nord de Montreal Lake, toutes les routes au nord de l'Autoroute 106 entre le parc provincial de Narrow Hills et Creighton.
- **Manitoba** : Toutes les routes au nord de Flin Flon, Autoroute 39, à l'est de Simonhouse, Lake Autoroute 6 au nord de Grand Rapids, toutes les routes au nord de l'Autoroute 304, Autoroute 224 au nord de Peguis, Autoroute 234 au nord de Beaver Creek.
- **Ontario** : Autoroute 105 au nord de Vermillion Bay, Autoroute 665, Autoroute 72 au nord de Big Sandy Lake, Autoroute 599 au nord du parc provincial de Sandbar Lake, toutes les routes menant au nord de l'Autoroute 17 entre Ignace et Shabaqa Corners, toutes les routes menant au nord de l'Autoroute 11.
- **Québec** : Autoroute 109 au nord de Saint-Dominique-du-Rosaire, Autoroute 397 au nord de l'Autoroute 395, Autoroute 113 au nord de Senneterre, Autoroute 167 au nord et à l'ouest de La Doré, Autoroute 385 au nord du lac Etroit, Autoroute 138 au nord et à l'est de Sept-Îles.
- **Terre-Neuve & Labrador**: Toutes les routes
- **Territoires du Nord-Ouest**: Toutes les routes
- **Yukon**: Toutes les routes
- **Nunavut**: Toutes les routes

Cette liste n'est pas exhaustive. Veuillez consulter la [carte interactive](#) sur notre site web pour vérifier si toute zone de voyage envisagée se trouve à l'intérieur d'une zone soumise à la surtaxe nordique. L'autorisation de voyager dans les zones à surtaxe nordique doit être expressément demandée et confirmée au moment de la réservation. Veuillez également consulter les informations sur les zones interdites ci-dessous, car certaines routes situées dans la zone soumise à la surtaxe nordique sont interdites aux voyageurs.

Surtaxes pour les festivals

CanaDream est heureux de permettre à ses clients d'assister à des festivals au Canada et aux États-Unis à partir de n'importe lequel de ses sites, avec une **autorisation de voyage préalable**, à l'exception de :

- Burning Man Festival au Nevada - CanaDream Inc. n'autorise aucun véhicule récréatif à se rendre au festival Burning Man. Les clients qui emmènent un véhicule CanaDream à ce festival verront leur assurance automatiquement annulée, ce qui les rendra responsables de tous les coûts liés aux dommages, au nettoyage et aux réparations, et ils encourront en plus une amende de 5 000 \$.

CanaDream se réserve le droit d'altérer ou de changer la liste des festivals auxquels les véhicules récréatifs CanaDream peuvent être emmenés à tout moment. Les clients qui souhaitent emmener un camping-car CanaDream à un festival doivent en demander l'autorisation au moment de la réservation.

ZONES DE VOYAGE INTERDITES

Les voyages dans les zones suivantes sont strictement interdits à tout moment :

Mexique : les voyages au Mexique sont interdits à tout moment.

Saint-Pierre-et-Miquelon (au large de Terre-Neuve) : interdit en tout temps.

Alaska

Autoroute Denali (Autoroute 8 de Paxson à Cantwell), Autoroute Dalton (au nord de Livingood)

Eagle, Alaska (Autoroute 5 nord) de la jonction de l'Autoroute 9 (Top of the World Autoroute) et de l'Autoroute 5 ouest McCarthy route entre Chitina et McCarthy

Route Northway (à partir de l'AK-2) jusqu'à la route Northway Nabesna (à partir de l'AK-1) jusqu'à Nabesna

États-Unis continentaux

Île de Manhattan : Les véhicules récréatifs sont interdits à tout moment

Festival Burning Man, désert de Black Rock, Nevada

Colombie-Britannique

Route North Shore à l'est du terrain de camping de Kissinger Lake (sur l'île de Vancouver)

Route Head Bay (Autoroute 28) de Gold River à Tahsis (sur l'île de Vancouver)

Yukon

Autoroute North Canol

Terre-Neuve et Labrador

Autoroute Trans-Labrador (Autoroute 500) de Goose Bay à Labrador City Autoroute 389 du Labrador à Baie Comeau

Autoroute 510 de Red Bay à Happy Valley-Goose Bay

Québec

Autoroute 167 au nord de Chibougamau

Autoroute 389 de Baie Comeau au Labrador

Autoroute 109 et route James Bay

Île d'Anticosti

Canada et USA

Toutes les routes forestières et de service forestier

Zones à accès restreint

- Les voyages sur l'autoroute Dempster au Yukon ne sont **pas** autorisés entre le 15 septembre et le 15 mai en raison des conditions routières. Nous sommes heureux que nos clients puissent emprunter cette route entre le 16 mai et le 14 septembre.
- Les voyages dans la Vallée de la Mort sont limités à la basse saison (du 15 septembre au 15 mai) en raison des températures extrêmes et des conditions routières.
- Les voyages dans d'autres zones éloignées non mentionnées ici peuvent être possibles, à condition d'obtenir l'autorisation écrite de CanaDream avant le voyage.

Les clients assument l'entière responsabilité de toute dépense ou perte de temps lors de leurs déplacements dans les zones d'accès restreint.

Les clients sont invités à voyager à l'intérieur des États-Unis. Des frais de conduite de 100 \$ s'appliquent à tout voyage à l'intérieur des États-Unis (y compris l'Alaska). Il n'y aura pas de couverture d'assurance si les clients voyagent aux États-Unis sans autorisation préalable.

Restrictions urbaines

Le stationnement de votre véhicule est **interdit** dans les grandes zones métropolitaines de Montréal et d'Ottawa. Cela inclut tous les parkings payants, les parkings des hôtels, les rues secondaires, etc. Il y a des aires de stationnement désignées pour les véhicules récréatifs disponibles près des transports en commun où vous pouvez laisser votre véhicule récréatif pendant que vous explorez la ville d'Ottawa. <https://ottawa.ca/fr/stationnement-routes-et-deplacements/stationnement/stationnement-des-autocaravanes-et-des-autocars>

Les véhicules récréatifs de CanaDream Inc. sont équipés d'un système de localisation GPS qui déclenche des alertes lorsqu'un véhicule récréatif est conduit dans une zone de surtaxe nordique, interdite ou restreinte.

J'ai lu ces conditions et j'accepte de payer pour tout dommage non couvert par le plan tel que décrit ci-dessus et dans les termes et conditions.