

Er is erg veel informatie op onze website te vinden, dus voor uw gemak geven we hier antwoorden op enkele van de meest gestelde vragen.

Rijden in heuvelachtig terrein

Onze campers zijn uitgerust met een Tow/Haul functie die de motorrem inschakelt bij het afdalen van steile hellingen en overmatig gebruik van de remmen van het voertuig voorkomt. Overmatig gebruik van de remmen kan gevaarlijk zijn en leiden tot defecte remmen. Lees de verkeersborden die u waarschuwen voor steile afdalingen en gebruik de Tow/Haul functie. Het niet gebruiken van de Tow/Haul functie bij steile afdalingen kan leiden tot hoge schadekosten aan de remmen en de gasten zijn volledig verantwoordelijk voor deze kosten.

Gebruik altijd een spotter

Schade aan de camper wordt vaak veroorzaakt wanneer gasten achteruitrijden zonder een spotter te gebruiken. Een spotter is een persoon die achter de camper staat terwijl de bestuurder achteruitrijdt en die uitkijkt voor mogelijke gevaren. Veel van onze campers hebben achteruitrijcamera's, maar deze geven geen 360-zicht op potentiële gevaren. Zelfs als uw camper een achteruitrijcamera heeft, is het belangrijk om altijd een spotter te gebruiken bij het achteruitrijden van uw camper.

Luifels

Hoewel luifels in de fabriek op onze campers zijn gemonteerd, zijn deze niet beschikbaar voor gebruik voor onze gasten. Jarenlange ervaring met het verhuren van campers aan bezoekers over de hele wereld heeft aangetoond dat de luifels erg vaak beschadigd raken, wat resulteert in dure reparatiekosten voor gasten en een onnodige verstoring van hun vakantie. Om deze reden hebben we de beslissing genomen om de luifel onklaar te maken voor gebruik en willen we ons bij voorbaat verontschuldigen voor enig ongemak veroorzaakt door onze beslissing.

Parkeren van uw auto bij onze stations

CanaDream heeft beperkte parkeergelegenheid voor onze gasten op onze locaties en parkeren langs de weg kan sterk beperkt of niet beschikbaar zijn. Parkeren is strikt onder voorbehoud van beschikbaarheid en op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt. Reserveren voor parkeerplaatsen is niet mogelijk. CanaDream aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor auto's die op onze locaties geparkeerd staan.

Waarborgsom

Als u een ongeluk/incident meemaakt, kan de maximale borg minimaal 60 dagen worden aangehouden om de verwerking van claims van derden mogelijk te maken. In het geval van schade waarvan de oorzaak onbekend is, of de schade betrekking heeft op privé- of openbare eigendommen (inclusief, maar niet exclusief, bomen, struiken, borden, palen, steunberen, steunpilaren, enz.), kan de waarborgsom ook worden ingehouden voor een minimum van 60 dagen.

Brandstofkosten

Uw camper zal minimaal ¼ tank brandstof bevatten wanneer u de camper ophaalt. U bent verplicht om de camper in te leveren met dezelfde hoeveelheid brandstof als vastgesteld is bij het ophalen van de camper. We brengen brandstofkosten per 1/8 tank in rekening, inclusief servicekosten, indien u de camper inlevert met minder brandstof dan de hoeveelheid brandstof die u ontving bij het ophalen van de camper.

Aggregaat

Al onze campers hebben ingebouwde aggregaten, behalve onze Truck Campers. Van 1 mei tot 30 september zijn gasten welkom om de generator te gebruiken voor \$3.50 dollar per uur. Gasten die het Platinum Plus-pakket hebben aangeschaft, kunnen onbeperkt gebruik maken van de generator zonder extra kosten. Van 1 oktober tot 30 april is het gebruik van de generator gratis.

Tv's en dvd-spelers

Bijna al onze campers zijn voorzien van een TV. U bent van harte welkom om de TV te gebruiken, maar we kunnen geen ontvangst garanderen en we bieden geen on-road of technische ondersteuning voor tv-gerelateerde problemen.